

Case history di...



PROFILO CLIENTE

Il ramo “meccanico” del gruppo 3V, importante attore della chimica italiana, nasce negli anni '70 con 3V Cogeim, azienda dedicata alla progettazione e costruzione di macchinari e componenti destinati alle aziende farmaceutiche e chimiche in tutto il mondo.

Nei decenni successivi 3V Cogeim si consolida come azienda leader nelle macchine per la filtrazione e l'essiccamento, ed acquisisce due aziende complementari: Mabo, specializzata in evaporatori per film sottile, e Glasscoat, dedicata agli impianti “glass-lined”.

Il gruppo, recentemente rinominato 3V Tech, si è focalizzato per proporre servizi a valore aggiunto ad ampio spettro. Infatti oltre alla costruzione della singola apparecchiatura, viene offerta ai Clienti anche la consulenza di personale altamente qualificato nel settore e la disponibilità di un sito di test dove, tramite impianti pilota, mettere a punto il processo di produzione.

A fine 2008 viene creata la quarta divisione, Process, dedicata alla vendita di tecnologie di impianti completi.

L'approccio 3V prevede un accurato controllo di tutte le fasi di ciascuna commessa in modo da garantire ai clienti un servizio competitivo per qualità e tempi di realizzazione.

Gli impianti 3V Tech sono ormai installati per l'80% all'estero con presenza in tutti i continenti nei settori Chimico, Farmaceutico, Oil & Gas, Agrochimico e “Green Chemistry”.

Azienda:

3V Tech Equipment & Process System S.p.A.

Indirizzo:

***Bergamo
Italia***

Sito Web:

www.3v-tech.com

Attività prevalente:

***Impianti e apparecchiature per
l'industria Chimica e Farmaceutica***

Dimensioni caratteristiche:

fatturato 40 ml €

dipendenti 110

“Infor VISUAL e Infor PM ci permettono oggi di tenere sotto controllo, con facilità e accuratezza, le nostre commesse, elemento fondamentale per il nostro successo e la nostra crescita.”

***dott. Fabio Giuliattini
(Controller)***

L'ESIGENZA

La produzione di 3V è integralmente a livello di commessa e tutto è realizzato ad hoc sulla base delle specifiche esigenze del singolo cliente.

Questa caratteristica ha generato la necessità di avere sotto stretto controllo il processo di realizzazione della commessa in ogni suo ambito: progettuale, produttivo e di collaudo.

All'inizio degli anni 2000, con la crescita costante del gruppo a seguito della differenziazione della produzione e del maggiore livello di servizio fornito ai Clienti, il sistema informatico in uso, basato su uno sviluppo ad hoc in RPG su As/400, inizia a mostrare segni di obsolescenza, legati soprattutto alla necessità di gestire commesse sempre più complesse.

La difficoltà di utilizzo da parte degli utenti era particolarmente sentita, perché l'interfaccia a caratteri, decisamente poco user-friendly, non permetteva una visualizzazione grafica, chiara e immediata, dello stato delle commesse e del loro avanzamento tecnico-economico, esigenza sempre più necessaria a causa del contesto più articolato che si stava delineando.

Viene quindi avviata una valutazione delle piattaforme applicative esistenti sul mercato, scegliendo tra quelle che meglio rispondano alle esigenze aziendali.

Infor VISUAL viene quindi scelto come soluzione per la facilità di utilizzo, l'interfaccia grafica immediata, la ricchezza funzionale a standard per la Gestione Commesse.

LA SOLUZIONE

Nel corso del 2001 Infor VISUAL viene quindi avviato il progetto VISUAL in 3V Cogeim per andare in esercizio a Gennaio 2002. L'utilizzo di VISUAL viene poi replicato in Mabo e Glasscoat poco dopo la loro acquisizione.

Il sistema risponde alle aspettative del gruppo, permettendo una gestione di tutte le aree aziendali coinvolte, facile, immediata e integrata, agevolando la condivisione di informazioni di commessa in tempo reale e fornendo strumenti per il controllo dei tempi produttivi che, nell'ambito impiantistico, sono molto lunghi per natura.

Nel gennaio 2014 le tre aziende si fondono e nasce l'esigenza di centralizzare anche la piattaforma ERP, migrando le tre istanze in un unico sistema informativo.

Una nuova indagine convince il gruppo 3V a prediligere ancora Infor VISUAL rispetto ai sistemi presenti sul mercato, sia per la ricchezza funzionale continuamente ampliata, sia per la confermata facilità di gestione delle commesse cliente, dal preventivo alla fatturazione in avanzamento, il cuore attorno cui orbitano tutte le attività aziendali.

La soluzione VISUAL prevede l'introduzione del modulo aggiuntivo InforPM, strumento di analisi delle performance basato su KPI, che misurano il grado di efficacia e di efficienza dei singoli processi, con cui si può facilmente verificare l'andamento aziendale, accedendo in qualunque istante a dati aggiornati.

“Infor VISUAL è da anni un elemento di forza per il raggiungimento degli obiettivi del gruppo 3V, cioè proporre impianti sempre più competitivi sia a livello di tempi di realizzazione sia di costi”

***sig. Maurizio Marcelloni
(Responsabile IT)***

BE SOLUTIONS SPA