

## Case history di...

## SANLORENZO



### PROFILO CLIENTE

Nel 1958 a Viareggio nasceva la Cantieri Navali Sanlorenzo Spa, con l'obiettivo di essere un'azienda di eccellenza nella produzione di yacht tecnologicamente innovativi, che si distinguessero per l'eleganza, il design e l'utilizzo di materiali di pregio, dando vita a pezzi unici che soddisfacessero in ogni dettaglio le richieste degli armatori.

Anche quando nel 2005 il marchio viene acquisito da Massimo Perotti, la società, pur ampliando la gamma di prodotti, resta fedele alla propria filosofia natale orientata alla customizzazione, alla qualità e alla completa dedizione al cliente.

La produzione quindi si amplia e vengono realizzate nuove serie di yacht:

- *Linea SL* in vetroresina con scafo planante da 62 a 118 piedi in grado di navigare in sicurezza in qualsiasi condizione di mare
- *Linea SD* compositi con scafi da 92 a 122 piedi, ideati per affrontare lunghe crociere in ampi spazi con minori consumi
- *Linea Superyacht* in metallo (alluminio e acciaio) con scafo planante o dislocante da 30 a 60 metri, che garantisce alte prestazioni a qualunque velocità di navigazione, in un contesto di gran confort, garantito anche da un innovativo sistema anti-vibrazione.

I cantieri Sanlorenzo sono situati ad Ameglia per le imbarcazioni plananti, a Viareggio e a Massa per le navette semidislocanti ed i superyacht.

Sanlorenzo nel 2013 è sempre un riferimento di eccellenza, mantenendo il terzo posto nella classifica dei migliori costruttori al mondo per imbarcazioni superiori ai 24 metri.

Azienda:

***Sanlorenzo S.p.A.***

Indirizzo:

***Ameglia (SP)  
Italia***

Sito Web:

***www.sanlorenzoyacht.com***

Attività prevalente:

***Costruzione di yacht da 20 metri a oltre 50 metri***

Dimensioni caratteristiche:

***fatturato 169 M€***

***dipendenti 260***

*“La nostra mission è produrre Yacht di assoluto prestigio, realizzati in modo esclusivo per ogni nostro Cliente. VISUAL ci aiuta quotidianamente ad avere elevata efficienza nella gestione delle commesse e nel controllo dei costi.”*  
*ing Ermanno Porro (General Manager)*

## IL PROBLEMA

La Sanlorenzo ha operato fino al 2005, anno di acquisizione dell'azienda da parte di Massimo Perotti, secondo logiche artigianali che poggiavano sull'utilizzo di sistemi di gestione amministrativa obsoleti e non integrati, che non garantivano l'univocità e la coerenza dei dati aziendali, rendendo il controllo di gestione inaffidabile.

Similarmente la gestione industriale era mappata parzialmente, con conseguente difficoltà a più livelli nel controllo degli avanzamenti produttivi: dagli ordini alla pianificazione, dagli acquisti fino alle date di consegna.

Nella fattispecie, il controllo delle varie fasi del complesso ciclo produttivo era gestito manualmente, generando inevitabilmente ritardi nel controllo dei costi e aumentando i rischi legati alle alte percentuali di errore.

Nel 2005 l'avvio di nuove linee produttive, sempre realizzate con un approccio "custom" mirato a soddisfare le esigenze del singolo armatore, ha contribuito ad aumentare la complessità del processo di costruzione degli yacht e, di conseguenza, l'esigenza di verifica e controllo più puntuale sia della pianificazione che dei costi.

In questo nuovo scenario anche monitorare la situazione del magazzino acquista importanza rilevante, perchè ogni yacht Sanlorenzo è diverso dall'altro, per combinazione di layout, décor e accessori. Aumentare le linee quindi significava dover tenere sotto controllo un ingente numero di articoli e di possibili combinazioni. Questa esigenza si scontrava con la realtà: mancava uno strumento adeguato, anche per il controllo incrociato tra scorte di magazzino e ordini.

Nello stesso tempo, il desiderio di coinvolgere il cliente nelle varie fasi di avanzamento del progetto, ha fatto emergere anche il bisogno di utilizzare supporti di ampia diffusione, come MS-Project ed Excel.

## LA SOLUZIONE

Ad Aprile 2008 la Sanlorenzo, nell'ottica di dare adeguato supporto all'ampliamento del volume di produzione, decide di adottare VISUAL, come strumento delegato alla gestione e al controllo integrato.

L'avvio in esercizio di VISUAL avviene a Gennaio 2009, rispettando sia i tempi che il budget preventivati.

Da questo momento si apre la possibilità di modellizzare nel dettaglio i processi aziendali, di controllare i costi e i tempi di produzione e la gestione di magazzino, permettendo l'analisi dei dati a preventivo, a consuntivo e in corso d'opera.

Tutto ciò facilita il monitoraggio delle fasi produttive allo scopo di portare a compimento le commesse nei tempi previsti, nei limiti del budget ipotizzato e con la possibilità di apportare aggiustamenti in corso d'opera.

In un contesto in cui la customizzazione è uno dei punti di forza dell'azienda, l'uso di VISUAL è di grande aiuto, grazie alla possibilità di prendere a modello progetti già realizzati, da personalizzare sulla base delle esigenze e delle richieste dell'armatore.

La pianificazione delle commesse può essere esportate su MS-Project, facilitando una maggior condivisione con il cliente.

La gestione delle movimentazioni di tutti i materiali, sia produttivi che ausiliari, viene dunque gestita a sistema con immediato riscontro sul controllo costi. Anche alcune funzionalità di nicchia come la tesoreria, che si poggia su una applicazione di terzi, si interfacciano perfettamente con VISUAL.

In conclusione la scelta VISUAL oggi consente un Controllo di Gestione affidabile e la diffusione, a ogni livello, di dati aziendali univoci sulla base dei quali organizzare, programmare, gestire e valutare le strategie aziendali.

*"Abbiamo inoltre apprezzato Infor perché ci consente di estendere la nostra soluzione ERP con altri moduli e soluzioni strategiche per la crescita del nostro business"*

*dott. Massimo Danese (IT Manager)*

## BE SOLUTIONS SPA