

Case history di...



Simplex Rapid

A TRADITION OF QUALITY

PROFILO CLIENTE

Negli anni '40, in zona Navigli, a Milano, nasce Simplex Rapid, azienda costruttrice di macchinari per buste da corrispondenza.

La presenza di un mollificio a poca distanza, favorisce l'introduzione all'interno della filiera produttiva della costruzione di macchinari per la realizzazione di molle tecniche e per la lavorazione di fili e tubi metallici.

Il mercato di riferimento di Simplex Rapid diventa negli anni quello medicale, elettronico e automotive, un ambito di nicchia, in cui vengono richiesti macchinari di grande qualità, estremamente precisi e con alte prestazioni.

L'unica sede produttiva, situata poco fuori Milano, si estende su 25000 mq. A fronte dell'esportazione dell'85% della produzione, la rete commerciale si amplia progressivamente in più paesi europei e extraeuropei. Rapidamente i maggiori concorrenti sul mercato internazionale diventano quindi i Tedeschi ed i Giapponesi.

La strategia aziendale, che ha portato a un risultato così importante, è focalizzata non tanto sulla crescita quanto sulla qualità: una lavorazione artigianale estremamente accurata, volta ad ottenere l'eccellenza mediante sistemi tecnici innovativi, brevetti, soluzioni software e meccaniche che permettono di rispondere al meglio alle esigenze del cliente.

Azienda:

Simplex Rapid S.r.l.

Indirizzo:

***San Giuliano Milanese (MI)
Italia***

Sito Web:

www.simplexrapid.it

Attività prevalente:

***Macchinari utensili speciali per la
Lavorazione di Filo e Tubo metallico***

Dimensioni caratteristiche:

fatturato 9 M€

dipendenti 70

“La soluzione VISUAL implementata in Simplex Rapid sintetizza la rigorosità di un sistema ERP di estrazione anglosassone con la fantasia e l'inventiva Italiana”

**dott. Umberto Boschiero
(Direttore Generale)**

L'ESIGENZA

Nel 1999 solo l'area amministrativa contabile è informatizzata, utilizza un pc stand-alone, e ha difficoltà anche nella generazione del conto economico mensile.

La catena produttiva è organizzata su una programmazione a lotti di 12/24 macchine alla volta e non consente una personalizzazione spinta del prodotto. Il cliente ha la possibilità di scegliere solo da catalogo quelle opzioni che possono soddisfare le sue specifiche esigenze.

Ogni processo aziendale viene seguito passo passo dai singoli dipendenti che coordinano gli acquisti, cablano i quadri elettrici, montano le parti meccaniche senza l'aiuto di un sistema informatico centralizzato, che permetta di conoscere in ogni istante lo stato dell'arte delle varie attività aziendali.

La frammentarietà dell'informazione, generata da questo approccio gestionale non centralizzato, provoca una dilatazione dei tempi aziendali a causa del continuo e reiterato interscambio tra colleghi per avere accesso alle informazioni e quindi per poter procedere con il processo decisionale.

Alle soglie dell'anno 2000 nascono quindi due esigenze predominanti:

- affrontare la compatibilità dell'anno 2000
- mantenere l'eccellenza artigianale cercando una impostazione industriale del lavoro

Non si sente tuttavia la necessità di aumentare il personale dell'azienda o di affidarsi a terzisti: si vuole mantenere un approccio artigianale, puntando sulla bravura e sulle profonde competenze tecniche dell'organico interno.

Simplex Rapid mira a riorganizzare il lavoro del singolo in modo tale da semplificare, automatizzare e velocizzare le varie fasi dei processi, per esempio ottimizzando o eliminando i tempi per la condivisione delle informazioni, o anche migliorando la gestione del magazzino.

D'altra parte, avendo un mercato di riferimento estero estremamente competitivo, l'esigenza di un manufatto altamente tecnologico e di elevata qualità si sposa anche con la necessità di ridurre i tempi di consegna.

LA SOLUZIONE

L'introduzione del sistema VISUAL in azienda è repentino. Viene acquistato nell'ottobre del 1999 e va in esercizio nel gennaio 2000, con primo obiettivo imprescindibile di garantire il passaggio all'anno 2000 dei sistemi informativi aziendali.

Raggiunta la prima meta, che ha riguardato principalmente l'area amministrativa e contabile, si passa all'informatizzazione dei processi legati alla produzione, procedendo per livelli di miglioramento successivi, fino ad arrivare al 2009, anno in cui sono stati introdotti in azienda dei terminali wi-fi per il rilevamento e l'aggiornamento real time dello stato avanzamento delle singole fasi di processo.

Una piccola azienda come Simplex Rapid avrebbe potuto trovarsi in difficoltà nell'affrontare un'evoluzione che ha un impatto così profondo sui metodi di lavoro, sulla cultura interna e sull'impegno richiesto. L'approccio è stato, inevitabilmente, quello dei piccoli passi che, insieme a una adeguata sinergia tra il supporto tecnico del fornitore e gli input forniti dall'azienda, arriva a dar vita a una soluzione applicativa che risponde alle esigenze di una PMI "quasi artigianale".

La scelta di VISUAL si è rivelata efficace anche grazie alle nuove versioni, che hanno consentito di risolvere agilmente e con poco sforzo le successive necessità aziendali. Per esempio l'ultima versione adottata in Simplex Rapid ha reso il prodotto ancora più flessibile, permettendo ulteriori implementazioni della piattaforma senza bisogno di realizzare nuovi sviluppi e senza l'inserimento in azienda di professionisti IT.

L'introduzione di VISUAL in azienda ha fatto registrare subito il 30% di ritardo in meno nelle consegne, una migliore gestione del magazzino e una diffusione molto più puntuale dell'informazione in azienda a beneficio dell'efficienza di tutti.

I prossimi passi prevedono di affiancare Sharepoint a VISUAL per poter migliorare la gestione documentale permettendo un accesso alle informazioni ancora più semplice e veloce, calibrato anche in funzione del ruolo del singolo dipendente.

BE SOLUTIONS SPA